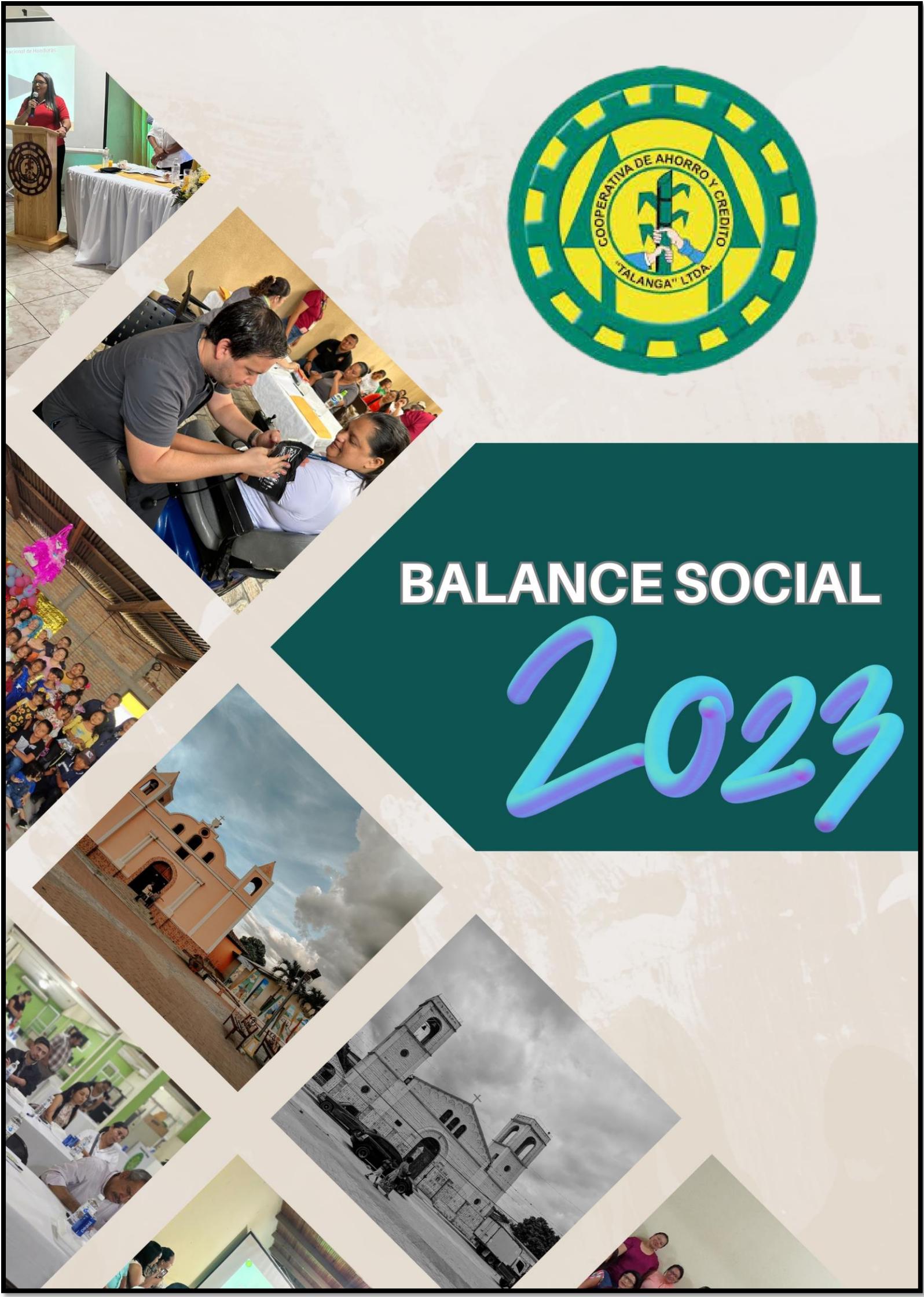




BALANCE SOCIAL

2023



Historia Cooperativa Talanga

1968

Se inicia el proceso de promoción para la creación de la cooperativa

1984

Se inauguro el primer local de la Cooperativa en la ciudad de Talanga

2012

Se inaugura la filial Cooperativa Talanga en la ciudad de Guaimaca

25 de Mayo se da por inaugurada la Cooperativa Talanga

Se iniciaron las ampliaciones y remodelaciones del edificio

1969

2000



Misión y visión

Los lineamientos estratégicos de una organización constituyen su razón de ser, sus principios, sus valores y lo que inspira su quehacer.

Misión

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que ofrece productos y servicios financieros y sociales de calidad, adecuados a las necesidades de nuestros afiliados, con talento humano comprometido y calificado, que contribuye al desarrollo socioeconómico de la comunidad en general."



Visión

Sostener e impulsar la solidez financiera, expandiendo los productos y servicios con avance tecnológico y una cultura integral de innovación, fortaleciendo la inclusión financiera a la sociedad en general.



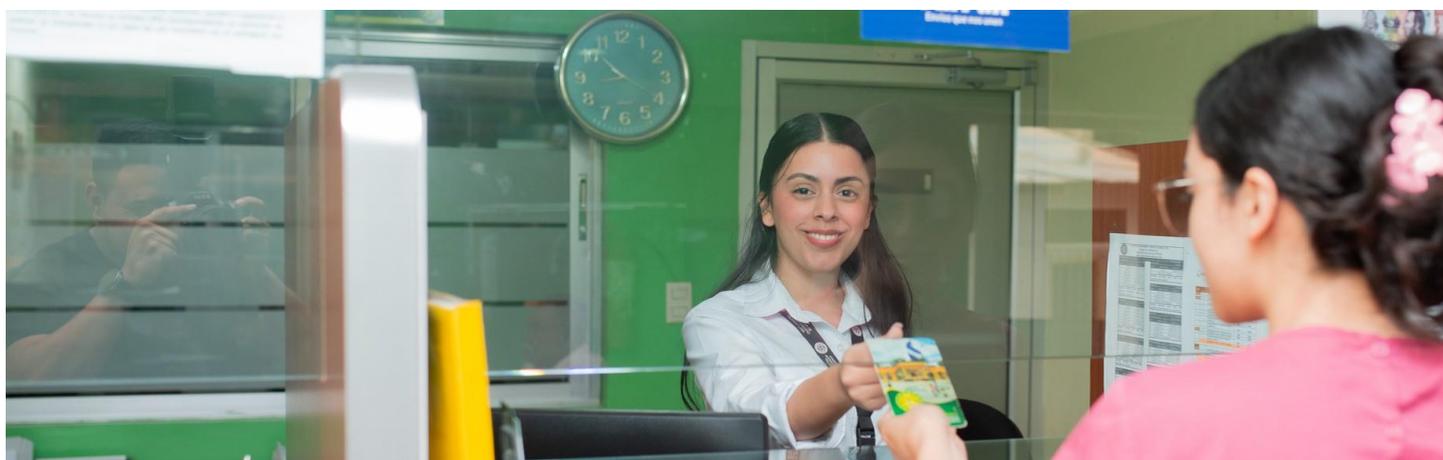
Resultados

Introducción a los resultados de la evaluación de balance social cooperativo

La Confederación Alemana de Cooperativas -DGRV- tiene como misión el combate eficaz y sostenible de las causas que originan la pobreza, en países en desarrollo con ejes de estabilidad social y de progreso. Fomenta el acceso a servicios financieros adecuados, integrales y permanentes entre los estratos marginalizados de la población, a través del desarrollo de cooperativas de ahorro y crédito eficientes y competitivas. Parte importante de sus estrategias para cumplir con este mandato, es el fomento de la responsabilidad social, en apego y cumplimiento a los principios cooperativos.

Por tal motivo, dentro de sus procesos de colaboración con el sector, fomenta la importancia y medición del Desempeño Social de las organizaciones; tanto con procesos de consultoría y acompañamiento, como con el apoyo de modelos de medición. El Balance Social Cooperativo es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa, permitiendo evaluar su desempeño económico-financiero durante un periodo determinado, como en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora según los principios cooperativos.

De esta manera, se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer cooperativo y que forma parte de la responsabilidad social. La DGRV llevó a cabo la valoración del Balance Social Cooperativo de la institución a través de una metodología y herramienta de gestión que cuantifica aspectos críticos de la responsabilidad social



Objetivos

de evaluación DGRV



Rendir cuentas sobre el cumplimiento de los principios cooperativos

Visibilizar resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social cooperativa



Integrar planes y mejores prácticas sobre los aspectos sociales de la cooperativa

Metodología

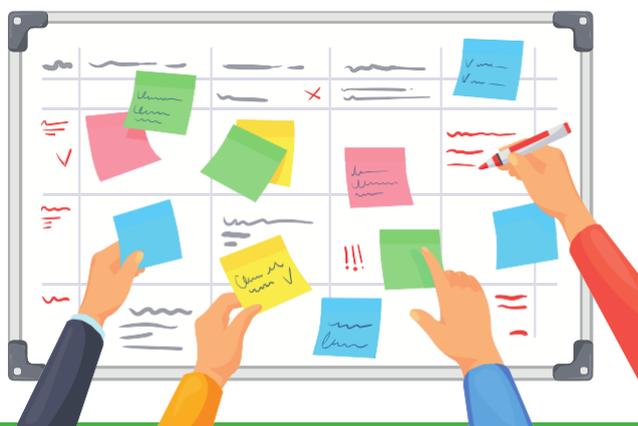
del Balance Social Cooperativo

El Balance Social Cooperativo evalúa indicadores basados en estándares internacionales que han venido adaptándose y ajustando a las realidades de los distintos países y sectores, y que se agrupan de la siguiente manera:

Principios

- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

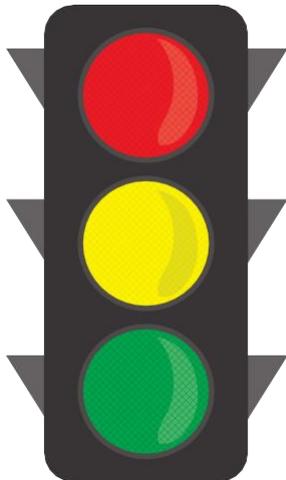
Dimensiones



El Balance Social Cooperativo evalúa indicadores basados en estándares internacionales que han venido adaptándose y ajustando a las realidades de los distintos países. El siguiente esquema, muestra de manera general, el flujo de información y el proceso para la obtención de los resultados finales de la evaluación basada en semáforos: países y sectores, y que sea agrupan de la siguiente manera:



Lectura resultados



Insuficiente

Regular

Satisfactorio



Se pueden evaluar uno o dos periodos, aplicando la misma metodología. El siguiente es un ejemplo de cómo hacer la lectura de los resultados de cada indicador:



Membresía libre y voluntaria



El sentido incluyente de las cooperativas y su apego al primer principio que rige su actuación, el de membresía abierta y voluntaria; les lleva a proponer de forma permanente un portafolio de productos y servicios adaptado a los requerimientos y necesidades de sus socias y socios, quienes por su parte, están dispuestas de forma recíproca, a aceptar las responsabilidades de su membresía y pertenencia al sector, sin que medie ningún tipo de discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa, engrandeciendo y fortaleciendo aún más el sentido social de la organización.

evaluación de 14 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:



Sugerencias:

- ✓ Se estima un saldo de cartera de mujeres arriba del 45%.
- ✓ Se espera arriba de un 80% de calificación global de la Medición de Satisfacción de los afiliados.
- ✓ Se recomienda un crecimiento neto cooperativo arriba del 10%.
- ✓ Se espera que la baja de socios sea menor al 4%.



Autonomía e independencia

La autonomía de la cooperativa se refleja en la independencia financiera y económica bajo la cual se administra y que rige su accionar; así como en la posibilidad de generar acuerdos y alianzas estratégicas con otras organizaciones, buscando ante todo garantizar y asegurar el control democrático de sus propios miembros, promoviendo fehacientemente el concepto de ayuda mutua.

evaluación de 4 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:

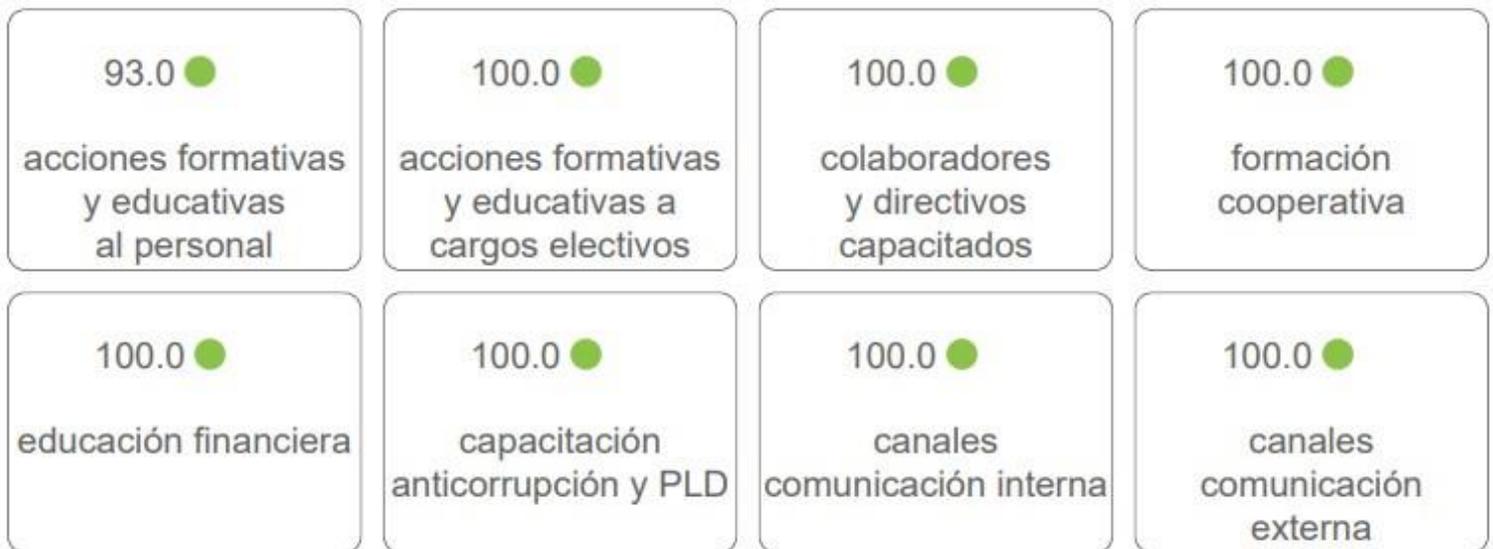


Educación, formación e información



Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados. La inversión permanente busca garantizar el fortalecimiento de habilidades, capacidades y destrezas de cada profesional, de manera que estos puedan aportar a su propio desarrollo individual y, por consecuencia, al de la cooperativa en su integridad

evaluación de 8 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:



Existe una alta actividad en formación y capacitación al personal



Existe una alta actividad en formación y capacitación a los miembros directivos y fiscalizadores



La cooperativa fomenta las iniciativas de formación cooperativa



La cooperativa fomenta las iniciativas de Educación Financiera



Se cuenta con el 100% de personal y directivos capacitados en temas de LAFT





Participación económica de los miembros

Los socios contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. El concepto de igualdad en el modelo cooperativo inicia desde el mismo momento en que cada uno de sus miembros aporta equitativamente al capital social, siendo éste, propiedad común. Es así, que, consecuentes con su responsabilidad, tanto la cooperativa como sus propios socios, de forma democrática, deben asignar los excedentes anuales para diversos propósitos; y que, en su conjunto, busquen, ya sea a través de capitalización, creación de mayores beneficios para sus miembros o la creación de reservas; consolidar financieramente a la cooperativa, entendido esto como un objetivo común desde las diferentes visiones

evaluación de 5 indicadores



Sugerencias

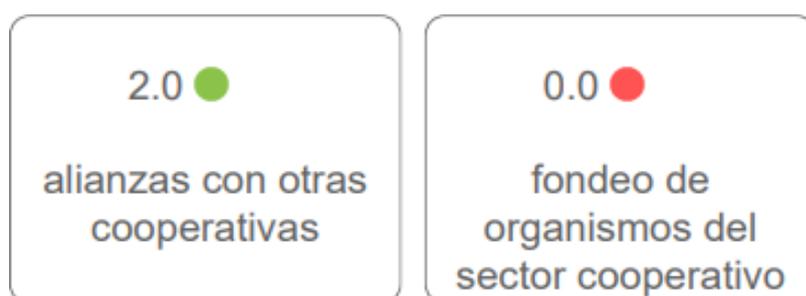
- Se estima que las Aportaciones de los socios sean menor o igual al 50% del total del saldo de Patrimonio
- Se espera que la concentración de la captación entre muy pocos afiliados sea por debajo del 10%, a fin de mitigar el riesgo de liquidez
- Se espera que la concentración de la Colocación en una pequeña cantidad de afiliados sea menor al 10%, a fin de mitigar el riesgo de crédito

Cooperación entre cooperativas



Las cooperativas sirven a sus miembros eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Se establecen alianzas tanto con sociedades cooperativas hermanas, así como con organismos de regulación, integración y fortalecimiento del sector, estrategia clave en el desarrollo e implementación de mejores prácticas.

evaluación de 2 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada. :



Sugerencias

- ✓ Se estima que las Aportaciones de los socios sean menor o igual al 50% del total del saldo de Patrimonio.



Compromiso con la comunidad

Una cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por todos sus integrantes. El desarrollo sostenible es la base del trabajo de una sociedad cooperativa, siendo que éste se centra en necesidades y deseos de esa colectividad, a través de prácticas aprobadas por sus asociados. Busca el beneficio de sus miembros, pero también el de las comunidades de dónde proceden; aportando de forma consistente en su desarrollo económico, social y cultural, rescatando la idea inherente del sentido y existencia del sector cooperativo.

evaluación de 12 indicadores

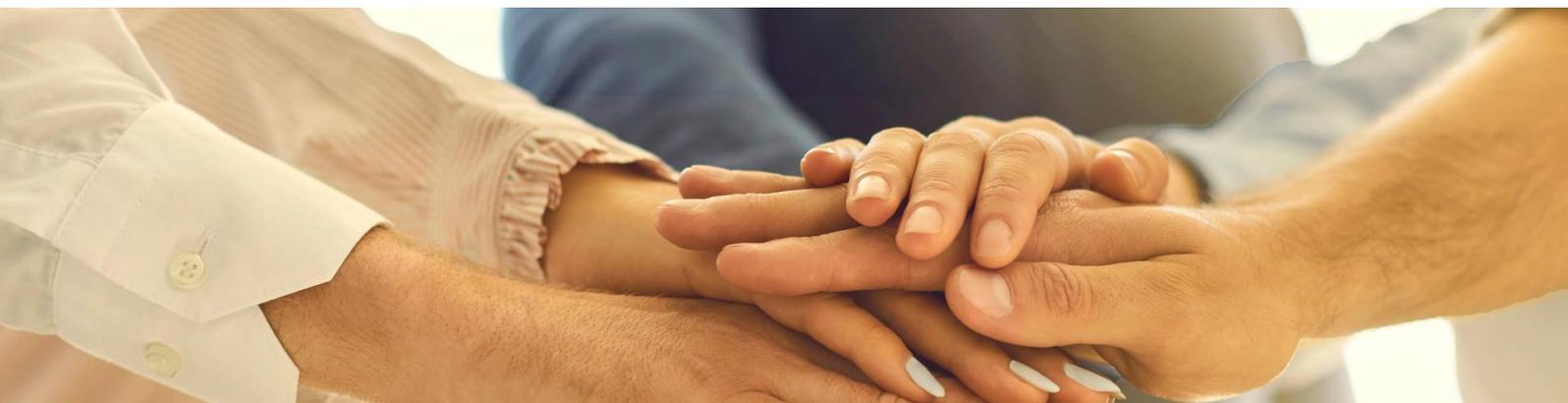


Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:



Sugerencias

- ✔ **Se espera que el 100% de las oficinas de la cooperativa, cuenten con accesos a personas con discapacidad.**
- ✔ **Se recomienda realizar una medición de la percepción de la comunidad.**



Público interno - Talento humano



Atraer y retener al mejor talento humano requiere que los profesionales se sientan motivados, comprometidos y recompensados para que su lugar de trabajo se convierta en el mejor lugar. Las cooperativas son organizaciones que ofrecen posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional. Deben generar relaciones sólidas, basadas en los principios universales de respeto mutuo, confianza e igualdad de oportunidades para lograr promover el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Por otro lado, contar con estrategias en temas de equidad e igualdad de oportunidades de crecimiento, apuntala los principios éticos y el enfoque que una organización debe tener frente a los cuadros de su personal operativo.

evaluación de 8 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:



Sugerencias

- ✓ Se estima que exista un máximo del 70% entre la relación de Gastos administrativos y el Margen financiero, en beneficio de la rentabilidad



Gestión institucional



Las cooperativas son instituciones que generan valor real para sus asociados y para otros actores en la comunidad. Para lograrlo deben contar con una gestión transparente que visibilice esta práctica de contribución. Una adecuada gestión financiera, satisfactorios niveles de productividad y una eficiente operación que genere rentabilidad, son determinantes para asegurar la sostenibilidad de una organización.

Evaluación de 5 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Talanga Limitada:



Sugerencias

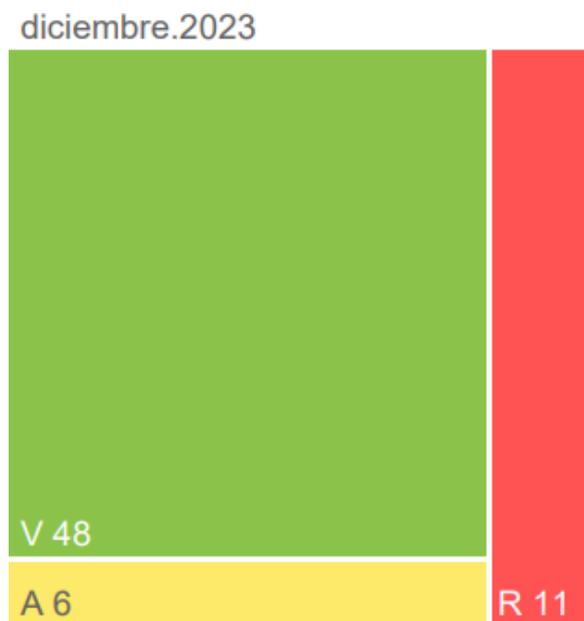
- ✔ Se espera que al menos el 80% de los colaboradores cuenten con el nivel de estudios requerido en el perfil del puesto.



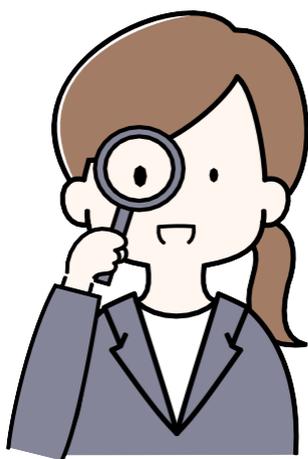
Mapa

de resultados semaforizados por periodo

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semáforo obtenido, de acuerdo a la siguiente gama cromática:



Comparativo de distribución de semáforos:

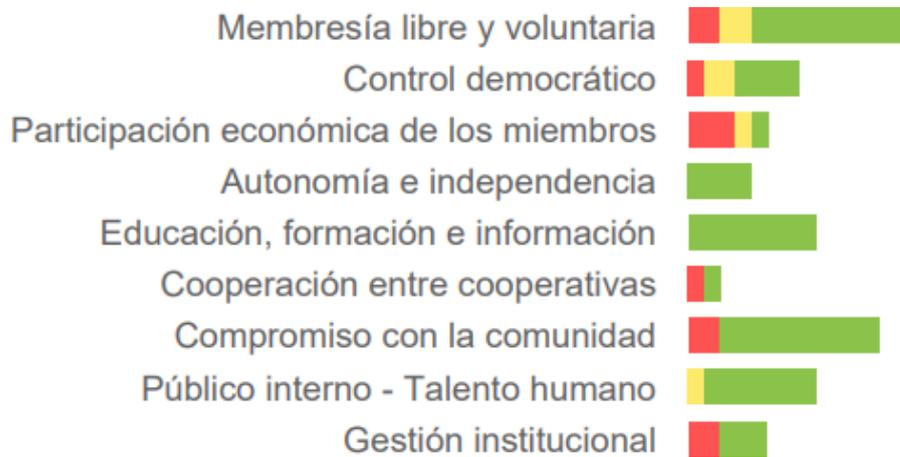


diciembre.2023	
	48 73.85%
	6 9.23%
	11 16.92%
	65 100%

Gráfico

Diciembre 2023 por principio y semáforo

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semáforo obtenido, de acuerdo a la siguiente gama cromática:



Indicadores de mejora prioritaria



Los indicadores con resultado insuficiente constituyen la base crítica de mejora, desde la perspectiva de Balance Social, y las acciones correctivas deberán necesariamente formar parte del plan estratégico de la cooperativa, evitando así que se realicen acciones aisladas o desintegradas de las estrategias asociadas a los objetivos que la organización persigue. Para estos indicadores deberán desarrollarse planes de acción con la finalidad de revertir sus actuales resultados.

Conclusiones

Luego del análisis obtenido producto de realizar la evaluación a los indicadores de medición del Balance Social Cooperativo, se han obtenido los siguientes resultados a nivel macro



- De los 65 indicadores analizados, 48 han sido calificados como **CUMPLIMIENTO ALTO**, lo que representa un 73.85% del total de indicadores.

- Mientras que 6 indicadores han sido calificados como **CUMPLIMIENTO MEDIO**, lo que representa un 9.23% del total de indicadores.

- Y de los restantes 11 indicadores, estos han sido calificados como **CUMPLIMIENTO BAJO**, lo que representa un 16.92% del total de indicadores.

La Cooperativa refleja un cumplimiento más alto en una serie de indicadores, lo que permite que la misma se mantenga apegada con los principios cooperativistas, de igual forma los indicadores que obtuvieron una calificación media o baja, son oportunidades para que la Cooperativa ponga en marcha las sugerencias y acciones necesarias que contribuyan a la mejora continua de estos indicadores.

